

Số: /KH-UBND

Vạn Phúc, ngày 22 tháng 3 năm 2022

**KẾ HOẠCH
Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng
theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch số 01/KH-BCĐ ngày 05/02/2020 của Ban chỉ đạo Mô hình khung huyện Ninh Giang về việc Duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn huyện Ninh Giang,

1. Mục đích, yêu cầu

1.1 Mục đích:

- Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã theo Mô hình khung được ban hành tại theo Mô hình khung được ban hành tại Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2020 của Bộ Khoa học và Công nghệ qua đó góp phần nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả công tác đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của tổ chức và công dân.

- Xây dựng đội ngũ CBCC từng bước chuyên môn hóa, chuyên nghiệp hóa nâng cao chất lượng hiệu quả, hiệu lực quản lý của cơ quan hành chính nhà nước.

2.2 Yêu cầu:

Cán bộ công chức (CBCC) các phòng bộ phận trực thuộc UBND xã phải có sự quyết tâm cao trong việc Duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

Phải xem việc Duy trì và áp dụng các quy trình theo yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 là nhiệm vụ trọng tâm, một tiêu chí để đánh giá thi đua, khen thưởng hàng năm của các bộ phận, của từng CBCC.

2. Kế hoạch triển khai

2.1. Phạm vi thực hiện

- Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 đối với các Thủ tục hành chính mới nhất đã được UBND tỉnh Hải Dương phê duyệt cho cấp xã

- Địa điểm áp dụng: Trụ sở chính của UBND xã

2.2. Hoạt động Duy trì, cải tiến, làm thủ tục tự công bố phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015

Hoạt động tư vấn Duy trì, cải tiến:

Trên cơ sở Bộ TTHC, lãnh đạo đơn vị phân công CBCC am hiểu chuyên môn chủ động phối hợp với Đơn vị tư vấn, Ban chỉ đạo ISO cải tiến các quy trình theo yêu cầu của hệ thống quản lý chất lượng để triển khai áp dụng theo đúng tiến độ đã đề ra.

Hoạt động tự công bố phù hợp tiêu chuẩn: Sau khi Cải tiến và triển khai áp dụng các quy trình, Ban chỉ đạo ISO chịu trách tổ chức hoạt động kiểm tra, phối hợp với đơn vị tư vấn làm thủ tục để tự công bố phù hợp tiêu chuẩn ISO 9001:2015 theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

Các bước thực hiện:

- Kiện toàn Ban chỉ đạo ISO
- Rà soát bộ TTHC của UBND tỉnh Hải Dương, các Sở, ngành liên quan
- Hiệu chỉnh, cải tiến tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 phù hợp với các văn bản pháp luật và Mô hình khung theo Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2020.
- Thực hiện áp dụng lại Hệ thống tài liệu mới
- Đánh giá nội bộ để kiểm tra việc áp dụng và hướng dẫn tiến hành khắc phục
- Công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp TCVN ISO 9001:2015 (QĐ số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ).

2.3. Thời gian thực hiện

- Thời gian xây dựng: từ tháng 3/2021 đến tháng 10/2021
- Thời gian đánh giá chất lượng nội bộ: vào tháng 9 hàng năm
- Thời gian làm thủ tục công bố phù hợp tiêu chuẩn ISO 9001:2015: Căn cứ vào hiệu quả việc xây dựng, áp dụng ISO 9001:2015, Ban chỉ đạo ISO 9001 phối hợp đơn vị tư vấn đề xuất lãnh đạo về thời điểm công bố.

Tiến độ thực hiện:

Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm	Ghi chú
- Kiện toàn ban chỉ đạo ISO (nếu có sự thay đổi về nhân sự)	Tháng 4/2022	BCĐ ISO xã	QĐ kiện toàn
- Rà soát bộ TTHC của UBND tỉnh Hải Dương, các Sở, ngành liên quan	Tháng 4/2022	Cơ quan tư vấn	
- Hiệu chỉnh, cải tiến tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 phù hợp với các văn bản pháp luật và Mô hình khung theo Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019	Tháng 5/2022	Ban chỉ đạo ISO của xã Tư vấn hướng dẫn	
- Thực hiện áp dụng tài liệu	Tháng 7/2022	BCĐ ISO xã	Tư vấn hướng dẫn
- Đánh giá nội bộ để kiểm tra việc áp dụng và hướng dẫn tiến hành khắc phục	Tháng 8/2022	Cơ quan tư vấn, Ban chỉ đạo ISO xã	Cơ quan Tư vấn hướng dẫn tại trụ sở từng cơ quan
- Công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp TCVN ISO 9001:2015	Tháng 9/2022	Cơ quan tư vấn, Ban chỉ đạo ISO xã.	Tư vấn hướng dẫn các thủ tục tự công bố, các nội dung còn lại của hệ thống cần thực hiện trước khi công bố phù hợp
- Thanh quyết toán Hợp đồng tư vấn	Tháng 10/2022	UBND xã Cơ quan tư vấn	Biên bản nghiệm thu, BB thanh lý HĐ, hóa đơn VAT, đề nghị thanh toán.

3. Tổ chức thực hiện

3.1. Ban chỉ đạo ISO 9001 của UBND xã

Kết hợp với đơn vị tư vấn lập kế hoạch và thực hiện các công việc có liên quan để áp dụng thành công tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị mình.

Đề xuất cơ quan có thẩm quyền hỗ trợ đơn vị trong công tác thực hiện xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

Thực hiện theo đúng lộ trình được phê duyệt và các quy định của pháp luật có liên quan đến việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng và định kỳ báo cáo lãnh đạo huyện về tiến độ và chất lượng công việc.

Ký kết hợp đồng với đơn vị tư vấn để thực hiện việc tư vấn áp dụng thành công Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015.

Tham mưu cho lãnh đạo xã các thủ tục để công bố phù hợp tiêu chuẩn theo luật định

Thực hiện nghiệm thu, thanh quyết toán hợp đồng theo đúng quy định của pháp luật

3.2. Cơ quan tư vấn

Cử chuyên gia tư vấn có đủ năng lực và kinh nghiệm thực hiện các hạng mục công việc cho các cơ quan nói trên áp dụng thành công hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

Thực hiện theo đúng kế hoạch, chương trình đã hoạch định.

Báo cáo định kỳ và đột xuất tiến độ và chất lượng hạng mục công việc theo hợp đồng./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (để b/c);
- TTr Đảng uỷ, HĐND (để b/c);
- PCT UBND xã (để t/h);
- các bộ phận chuyên môn (để t/h);
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**

Vũ Văn Dương